

	ACTA DE REUNIÓN		Código: Q-AD-05-F-01
			Revisión # 2
			Fecha vigencia 26 / 12 / 2023

REUNIÓN	Seguimiento Contrato de Prestación de Servicios No.1004 de 2023
PROYECTO	Reclamaciones ADRES

ACTA No.	152	LOTE	4	FECHA	22-05-2025	HORA	10:40 a.m.
-----------------	------------	-------------	----------	--------------	-------------------	-------------	-------------------

OBJETIVOS	Actividades Paquetes 9, 11, 14, 15, 16, 17 y 18.
------------------	--

COORDINADOR	AGS Colombia SAS	RELATOR	Carlos Enrique Ospina Mesa
--------------------	------------------	----------------	----------------------------

ASISTENTES:

NOMBRE	CARGO	ENTIDAD / EMPRESA
Yasmín Cecilia Escamilla Badillo	Directora de Otras Prestaciones (E)	ADRES
Paola Andrea Céspedes Forero	Supervisor - Gestor Operaciones DOP	ADRES
Eliana María Solano Silva	Asesor médico DOP	ADRES
Noé Cárdenas Espejo	Director de Interventoría	AGS
Carlos Enrique Ospina Mesa	Experto en Reclamaciones	AGS
Yovan Alirio Solano Flórez	Experto en Sistemas	AGS
Juan Carlos Cartagena Perdomo (virtual)	Apoyo Seguimiento Contractual	AGS
Viviana Ramírez Barreto (virtual)	Apoyo jurídico	AGS
Martha Isabel Fernández Ruiz (virtual)	Gerente Proyecto Lote 4	UTR 2023
María Consuelo González Aristizábal (virtual)	Directora de Auditoría Lote 4	UTR 2023
María Angélica Chaves Gómez	Directora Jurídica Lote 4	UTR 2023
Cilia Inés Guío Pedraza	Directora de Control Interno Lote 4	UTR 2023
Pedro Enrique Rodríguez Suárez	Director de Tecnología y Comunicaciones Lote 4	UTR 2023
Efraín González Fontecha	Gerente Contrato	UTR 2023
María Esperanza Roza Gómez	Representante Legal (s)	UTR 2023

AGENDA DE ACTIVIDADES:

1. Estado de paquetes en proceso, Lote 4
2. Tablero de Control
3. Auditorías en Sitio Lote 4
4. Auditorías SISMEDICA SAS
5. Top 10 de glosas con mayor participación en el paquete
6. Top 10 de IPS con mayor cantidad de glosas aplicadas.

TEMAS TRATADOS:

El seguimiento contractual se lleva a cabo presencialmente en las instalaciones de ADRES piso 8, con la participación virtual de las personas señaladas en la lista de asistentes.

1 | ESTADO DE PAQUETES EN PROCESO – ZONA 4

PAQUETE	RECLAMACIONES	ÍTEMS	VALOR RECLAMADO (\$)	TIPO DE RADICACIÓN	PERÍODO	OBSERVACIÓN																
9	14.595	119.631	19.193.423.552,00	RG (ADRES)	Julio - Diciembre 2023	El 20 de mayo AGS informó una novedad al informe del paquete. La UTR2023 el mismo 20 de mayo realizó el ajuste y presentó nuevamente el informe. A la espera del RTU.																
11	12.770	110.772	18.471.039.271,00	RG (ADRES)	Enero – Noviembre 2024	El 15 de mayo la UTR2023 dispuso la BDT de cierre. El 20 de mayo, ADRES solita excluir las reclamaciones de las entidades IPS Clínica Cristo Rey, Fabilú SAS y Clínica Cali. El 21 de mayo la UTR extrae las siguientes reclamaciones del paquete: <table><thead><tr><th>Razón Social IPS</th><th>Cantidad Reclamaciones</th><th>Cantidad Ítems</th><th>Valor Total Reclamado \$</th></tr></thead><tbody><tr><td>CLINICA CRISTO REY CALI S.A.S.</td><td>3.959</td><td>27.410</td><td>4.874.462.690,00</td></tr><tr><td>FABILU LTDA</td><td>1.136</td><td>14.246</td><td>2.487.660.726,00</td></tr><tr><td>TOTAL</td><td>5.095</td><td>41.656</td><td>7.362.123.416,00</td></tr></tbody></table> Por lo anterior, el 21 de mayo la UTR2023 dispone nuevamente la BDT y certificación de cierre ajustada.	Razón Social IPS	Cantidad Reclamaciones	Cantidad Ítems	Valor Total Reclamado \$	CLINICA CRISTO REY CALI S.A.S.	3.959	27.410	4.874.462.690,00	FABILU LTDA	1.136	14.246	2.487.660.726,00	TOTAL	5.095	41.656	7.362.123.416,00
Razón Social IPS	Cantidad Reclamaciones	Cantidad Ítems	Valor Total Reclamado \$																			
CLINICA CRISTO REY CALI S.A.S.	3.959	27.410	4.874.462.690,00																			
FABILU LTDA	1.136	14.246	2.487.660.726,00																			
TOTAL	5.095	41.656	7.362.123.416,00																			

1 | ESTADO DE PAQUETES EN PROCESO – ZONA 4

PAQUETE	RECLAMACIONES	ÍTEMS	VALOR RECLAMADO (\$)	TIPO DE RADICACIÓN	PERÍODO	OBSERVACIÓN
14 (1)	15.809	184.288	32.291.043.531,00	RG (UTR2023)	Mayo - Septiembre 2024	El 07 de mayo ADRES remitió la certificación de cierre y la UTR2023 está trabajando en el informe de gestión del paquete.
14 (2)	11.313	116.513	15.785.325.991,00	RG (UTR2023)	Octubre 2024	
14 (3)	15.294	175.599	29.374.714.195,00	RG (UTR2023)	Noviembre 2024	
15	10.077	130.907	23.179.361.468,85	NUEVAS	Octubre 2024	El 15 de mayo la UTR2023 dio respuesta a las observaciones de calidad y alertas CIVRA. A la espera de archivos de contra respuesta y programación de la sesión de conciliación.
16	19.690	249.161	46.932.886.674,00	NUEVAS	Noviembre - Diciembre 2024	El 13 de mayo la UTR2023 dispuso la BDT de resultados y certificación de pre-cierre. A la espera de observaciones de calidad.
17	21.998	300.782	53.837.391.345,00	RG (UTR2023)	Octubre 2024 a Febrero 2025	En auditoría, con fecha de entrega de la BDT de resultados el 23 de mayo.
18	20.845	233.172	42.793.502.269,55	NUEVAS	Enero – Febrero 2025	En auditoría, con fecha de entrega de la BDT de resultados el 02 de junio.
19						Pendiente entrega de insumos

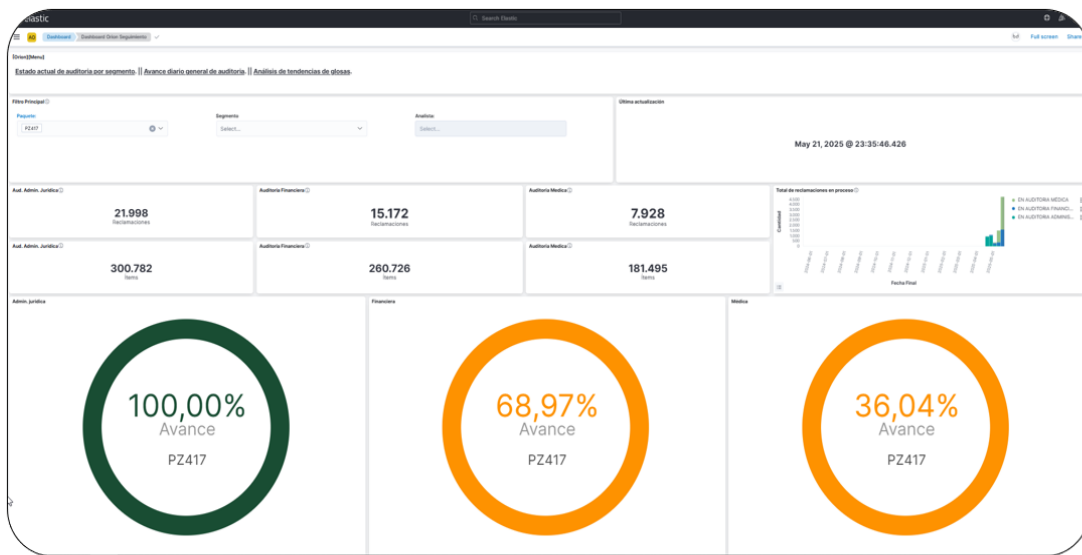
1

CRONOGRAMA DE PAQUETES - ZONA 4

PQT	ASIGNADO	PROGRESO	INICIO	FIN
PQT_11				
ENTREGA DE BDT DE RESULTADOS	UT RECLAMACIONES 2023 ZONA 4		16-4-25	✓
PQT_14 3er segmento				
ENTREGA DE BDT DE RESULTADOS	UT RECLAMACIONES 2023 ZONA 4		4-4-25	✓
PQT_15				
ENTREGA DE BDT DE RESULTADOS	UT RECLAMACIONES 2023 ZONA 4		30-4-25	✓
PQT_16				
ENTREGA DE BDT DE RESULTADOS	UT RECLAMACIONES 2023 ZONA 4		13-5-25	✓
PQT_17				
ENTREGA DE BDT DE RESULTADOS	UT RECLAMACIONES 2023 ZONA 4		23-5-25	
PQT_18				
ENTREGA DE BDT DE RESULTADOS	UT RECLAMACIONES 2023 ZONA 4		2-6-25	
PQT_19				
ENTREGA DE BDT DE RESULTADOS	UT RECLAMACIONES 2023 ZONA 4		12-6-25	
PQT_20				
ENTREGA DE BDT DE RESULTADOS	UT RECLAMACIONES 2023 ZONA 4		17-6-25	

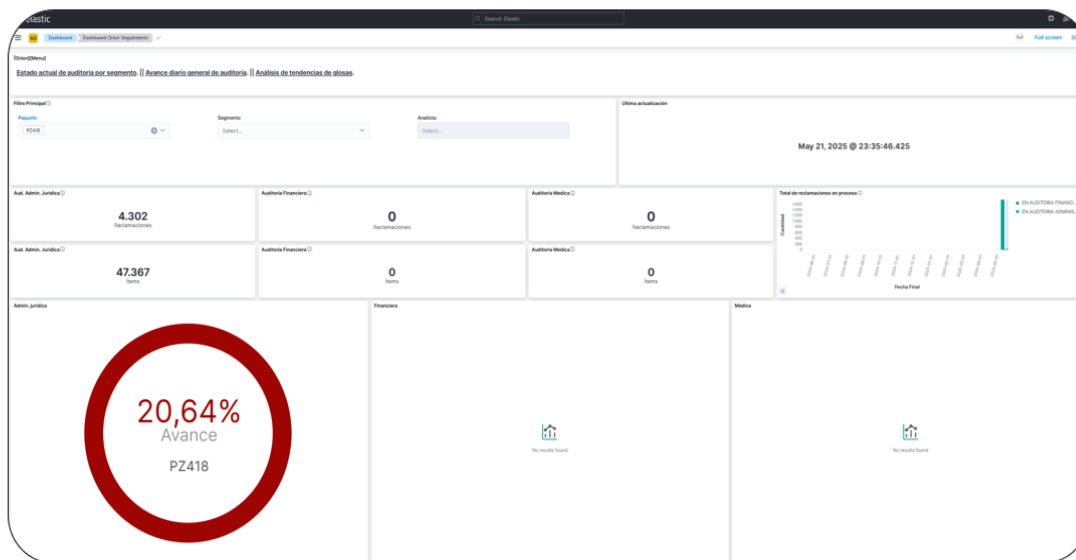
2

AVANCE POR SEGMENTO AUDITORÍA PAQUETE 17 - ZONA 4 (TABLERO DE CONTROL)



2

AVANCE POR SEGMENTO AUDITORÍA PAQUETE 18 - ZONA 4 (TABLERO DE CONTROL)



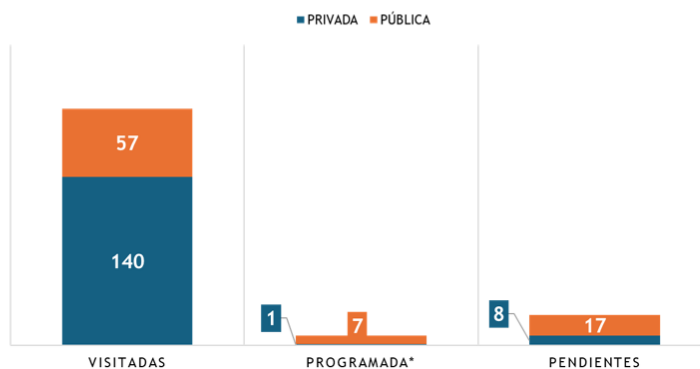
3

CONSOLIDADO AUDITORÍAS EN SITIO - ZONA 4

Cantidad de entidades reclamantes visitadas y pendientes según naturaleza :

CONSOLIDADO AUDITORÍA EN SITIO ZONA 4							
NATURALEZA	CANTIDAD	%	VISITADAS	%	PROGRAMADA*	PENDIENTES	%
PRIVADA	149	64,78	140	93,96	1	8	5,37
PÚBLICA	81	35,22	57	70,37	7	17	20,99
TOTAL	230	100,00	197	85,65	8	25	10,87

* Visitas programadas a 30 de mayo



3

AUDITORÍAS EN SITIO - PAQUETE 18 ZONA 4

A la fecha se han ejecutado 14 auditorías en sitio, 3 están en ejecución y 3 programadas, las cuales se identifican a continuación:

FECHA	NIT	ENTIDAD RECLAMANTE	DEPARTAMENTO	MUNICIPIO	ESTADO
21/05/2025	891900438	ESEHOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL	VALLE	ALCALA	REALIZADA
15/05/2025	891900390	HOSPITAL SAN VICENTE FERRER ESE	VALLE	ANDALUCIA	REALIZADA
19/05/2025	891900414	HOSPITAL SANTA ANA	VALLE	BOLIVAR	REALIZADA
16/05/2025	891900356	ESE HOSPITAL SANTANDER DE CAICEDONIA VALLE	VALLE	CAICEDONIA	REALIZADA
22/05/2025	900811797	HERROTA Y ASOCIADOS	VALLE	CALI	EN EJECUCIÓN
20/05/2025	805027337	RED SALUD DEL ORIENTE E.S.E	VALLE	CALI	REALIZADA
22/05/2025	901828182	CLINICA MEDICA INDIGO SAS	VALLE	CALI	EN EJECUCIÓN
23/05/2025	901400170	SOPORTE INMEDIATO DE EMERGENCIAS MEDICAS SIEM SAS	VALLE	CALI	PROGRAMADA
14/05/2025	836000386	I.P.S. DEL MUNICIPIO DE CARTAGO ESE	VALLE	CARTAGO	REALIZADA
23/05/2025	890305496	HOSPITAL LOCAL JOSE RUFINO VIVAS E.S.E	VALLE	DAGUA	PROGRAMADA
20/05/2025	891380070	ESE HOSPITAL DEL ROSARIO	VALLE	GINEBRA	REALIZADA
14/05/2025	891900481	ESE HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DE LOS SANTOS	VALLE	LA VICTORIA	REALIZADA
22/05/2025	891901041	ESE HOSPITAL LOCAL DE OBANDO	VALLE	OBANDO	EN EJECUCIÓN
15/05/2025	821000191	CLINICA DE REHABILITACION DEL VALLE SAS	VALLE	TULUA	REALIZADA
16/05/2025	891901158	HOSPITAL DEPARTAMENTAL TOMAS URIBE URIBE ESE	VALLE	TULUA	REALIZADA
21/05/2025	800030924	HOSPITAL LA BUENA ESPERANZA DE YUMBO E. S. E.	VALLE	YUMBO	REALIZADA
23/05/2025	800125697	HOSPITAL NELSON RESTREPO MARTINEZ ARMERO	TOLIMA	ARMERO	PROGRAMADA
20/05/2025	900181419	MEINTEGRAL S.A.	TOLIMA	IBAGUE	REALIZADA
21/05/2025	900703272	IPS SALVAR 24H SAS	TOLIMA	IBAGUE	REALIZADA
15/05/2025	901460202	CENTRO REHABILITACION CARDIOPULMONAR DEL HUILA	HUILA	NEIVA	REALIZADA

4

AUDITORÍAS EN SITIO - SISMÉDICA SAS ZONA 4

FECHA	NIT	ENTIDAD RECLAMANTE	DEPARTAMENTO	MUNICIPIO	CANTIDAD DE RECLAMACIONES	VALOR RECLAMADO	ESTADO AUDITORÍA	ESTADO	OBSERVACIÓN
12/05/2025	830015870	SISMEDICA SAS	HUILA	AIPE	1	330.000	NO APROBADAS	VISITADA	Hallazgo Tipo A
06/03/2025	830015870	SISMEDICA SAS	VALLE	PALMIRA	55	19.846.003	NO APROBADAS	VISITADA	Sin Hallazgo
22/05/2025	830015870	SISMEDICA SAS	TOLIMA	ARMERO	4	1.446.159	NO APROBADAS	EN EJECUCIÓN	
	830015870	SISMEDICA SAS	CAUCA	CALDONO	47	16.600.310	NO APROBADAS	NO APLICA	

Se reportó una situación anómala así:

1. Sismédica – Aipe el 15 de mayo con la comunicación UTR2023-AD-OF-348-2025

5 | SITUACIONES ANÓMALAS – IPS´s CALI ZONA 4

El 16 de mayo de 2025 se reportó una situación anómala con la comunicación UTR2023-AD-OF-348-2025, así:

Identificación de los Paquetes	02, 03, 04, 05, 06, 07, 09, 13 y 16
LOTE	4
Entidades reclamantes	FABILÚ S.A.S. NIT 900.242.742 CLÍNICA CRISTO REY NIT 900.951.033 CLÍNICA CALI NIT 901.714.987
Ciudad	Santiago de Cali
Departamento	Valle de Cauca
Clasificación hallazgo en territorio a IPS reclamantes ante la ADRES	
CRITERIO	D
HALLAZGO	I.P.S. inmersa en conductas presuntamente defraudatorias por duplicidad de soportes
DESCRIPCIÓN	Reclamación cuyos soportes documentales evidencian duplicidad con otras solicitudes de reconocimiento y pago con relación a las condiciones de tiempo, modo y lugar de ocurrencia del evento (Accidente de Tránsito), y/o la facturación de los servicios de salud prestados a las víctimas dentro de la misma I.P.S u otras.

6 | TOP 10 DE GLOSAS – PAQUETE 17 ZONA 4

El top 10 de glosas aplicadas y con mayor participación en el paquete, son:

GLOSA	DESCRIPCION	CANTIDAD NUEVAS	VALOR GLOSA NUEVA (\$)	CANTIDAD REITERADAS	VALOR GLOSA REITERADAS (\$)	TOTAL GLOSAS	%	VALOR (\$)
3302	Servicio de (XXX) no está habilitado para la fecha de prestación	86	23.911.600,00	46.543	8.197.471.997,05	46.629	44,08	8.221.383.597,05
4011	La reclamación presenta servicio o procedimiento (XXX) ya cancelado en la factura (XXX) en el radicado (XXX).	4	139.400,00	18.174	2.237.166.257,00	18.178	17,19	2.237.305.657,00
2108	La factura de venta o documento equivalente allegada en los soportes de la reclamación presenta diferencias respecto de la información registrada en el medio magnético	411	68.601.529,00	13.475	4.136.406.808,00	13.886	13,13	4.205.008.337,00
3209	Ayuda diagnóstica (XXX) no tiene justificación	1.227	247.608.096,00	5.139	821.969.494,32	6.366	6,02	1.069.577.590,32
3107	Soporte de medicamentos (XXX) ausente o incompleto	518	18.382.604,00	5.527	160.215.502,52	6.045	5,72	178.598.106,52
4010	La reclamación presenta ítem de servicio o procedimiento (XXX) ya cobrada en la factura (XXX) en el radicado (XXX).	1.440	214.260.580,00	2.873	209.677.706,00	4.313	4,08	423.938.286,00
3210	Procedimiento o actividad (XXX) no tiene justificación	1.220	359.899.760,00	2.652	826.591.947,00	3.872	3,66	1.186.491.707,00
4303	La reclamación presenta mayor valor en honorarios médicos de (XXX)	868	107.998.564,00	2.506	381.759.376,40	3.374	3,19	489.757.940,40
3206	Material (XXX) no tienen la justificación	721	60.391.122,00	2.389	310.543.473,00	3.110	2,94	370.934.595,00
TOTAL			1.101.193.255,00		17.281.802.561,29			18.382.995.816,29

7 TOP 10 DE ENTIDADES RECLAMANTES CON GLOSAS – PAQUETE 17 ZONA 4

El top 10 de entidades reclamantes con mayor cantidad de glosas aplicadas en el paquete, son:

CÓDIGO DE GLOSA	IPS CLINICA CALI	FABILU LTDA	ASOTRAUMA LTDA	INVERSIONES MEDICAS VALLE SALUD S.A.S	FUNDACION VALLE DEL LILI	CLINICA PALMA REAL S.A.S	URGETRAUM A SAN FERNANDO S.A.S	DOLORMED CENTRO INTE	CLINICA VALLE SALUD SAN FERNANDO S.A.S	CLINICA PUTUMAYO SAS ZOMAC	CANTIDAD
3302	20.912	2.648	1.612	938	2.985	570	804	503	284	392	31.648
2108	9.161	96	1.819	310	82	441	242	22	86	126	12.385
4011	4.822	571	211	2.056	102	560	992	680	1.118	320	11.432
3107	371	402	3.690	82	121	109	37	7	94	2	4.915
3209	2.390	724	923	29	13	194	14	13	45	209	4.554
3210	185	2.619	310	36	35	17	10	23	33	25	3.293
4303	141	2.561	88	53	4	11	30	32	26	15	2.961
4010	857	81	218	103	56	19	235	111	117	178	1.975
4105	343	165	126	169	18	75	136	472	190	13	1.707
4106	430	255	149	162	67	41	122	98	50	25	1.399
OTROS	3.549	7.431	3.768	685	609	1.002	382	358	259	948	18.991
TOTAL	43.161	17.553	12.914	4.623	4.092	3.039	3.004	2.319	2.302	2.253	95.260

8 COMPROMISOS

- El 16 de mayo de 2025 se envió a la firma interventora el proyecto de comunicación a remitir a las entidades reclamantes en relación con la reiteración de no tener tramitadores ni intermediarios y expresamente el de una persona que al parecer actúa en nombre de la UTR2023. De la cual a la fecha no se tiene respuesta aún.



- El representante legal de SISMEDICA SAS es Simón Arbey Rodríguez Velasquez

AGS informa que está revisando la carta su experta jurídica y ADRES precisa que ella debe retirarse de la reunión por recusación que presentó la UTR2023.

ADRES sugiere adicionar en la carta que el señor Julio Barrios actúa como agente de mercadeo y que la UTR2023 no tiene ese cargo, precisando que queda aprobada por la interventoría y por la Entidad Y que se remita a las IPS, con constancia de envío a AGS y a ellos.

  UNIÓN TEMPORAL RECLAMACIONES 2023	ACTA DE REUNIÓN	Código: Q-AD-05-F-01
		Revisión # 2
		Fecha vigencia 26 / 12 / 2023

RESULTADOS Y COMPROMISOS

Nº	Compromiso / Acción Propuesta	Responsable	Fecha Propuesta	Observación
1	Firmar y enviar la carta de no tener tramitadores a las IPS	UTR 2023	27-05-2025	

Diligenció: María Esperanza Rozo Gómez	Cargo: Representante Legal
---	-----------------------------------